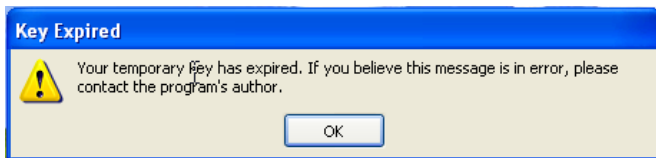


Om ditt program slutar fungera och du får ett meddelande enligt bilden nedanför har tiden gått ut för denna installation.



Om din kommun/skola har förlängt serviceavtalet så kan du ladda ner en ny fil från kommunens/skolans konto på [www.elevsaiten.se](http://www.elevsaiten.se).

Avinstallera först de program som du redan har installerat på din dator.

Från kontrollpanelen/program och funktioner (Lägg till och ta bort program om du har Windows XP) avinstallerar du följande program:

ClaroRead Plus/Pro eller WordRead Plus beroende på vilket program du har

Accessible PDF

ClaroView

ClaroCapture

ScreenMarker

ScreenRuler

När detta är gjort går du till det program du vill ladda ner:

Klicka på knappen "**Ladda ner**".

1. Välj "**Spara**" i dialogen filhämtning.
2. Välj plats för att spara installationsfilen på din dator. Välj en plats som du lätt kommer ihåg.
3. Välj "**Spara**" i Windowsdialogen "**Spara som**".

När du har valt var du vill spara den startas nedladdningen automatiskt. Tänk nu på att det kan ta lång tid innan det är färdigt så låt datorn jobba tills den är klar.

- Dubbelklicka på installationsfilen.
- Klicka på **Setup** för att starta installationen.
- Det som händer nu är att filen packas upp i en temporär katalog och installeras.
- Följ installationsinstruktionerna utan att ändra något i dialogerna.
- Det kan gå upp till 5-15 min för programmet att installeras beroende på vilken kapacitet datorn har.
- När allt är färdigt finns det startikoner på skrivbordet och man kan också starta programmen via **Start --> Alla program - Claro Software**